

ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР-ОФЕРТА НА ОКАЗАНИЕ УСЛУГ

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящий публичный договор (далее – Оферта) представляет собой официальное предложение Ассоциации исследователей, содействующей развитию ДНК-генеалогии «Академия ДНК-генеалогии», далее именуемой «Исполнитель», на оказание следующих услуг: ДНК-генеалогическое тестирование, интерпретация результатов ДНК-тестов, прочие информационные услуги с сайта <http://dna-academy.ru> (далее — Сайт) дееспособным физическим и юридическим лицам, принявшим (акцептовавшим) настоящее публичное предложение (оферту), пользователям сайта в сети Интернет по сетевому адресу <http://dna-academy.ru>, далее именуемым «Потребитель» на перечисленных ниже условиях.

1.2. В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее – ГК РФ) данный документ является публичной Офертой и в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг Исполнителя, лицо, осуществившее Акцепт настоящей Оферты, становится Потребителем (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт Оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в Оферте), что безоговорочно принимается сторонами.

1.3. Исполнитель и Потребитель предоставляют взаимные гарантии своих прав и дееспособности необходимые для заключения и исполнения настоящего Договора на оказание услуг.

2. ОПРЕДЕЛЕНИЯ И ТЕРМИНЫ

2.1. В целях настоящей Оферты нижеприведенные термины используются в следующем значении:

Оферта – настоящий публичный договор на оказание услуг, адресованный неопределенному кругу лиц.

Услуга — Оказываемые Исполнителем услуги, подлежащие продаже физическим (юридическим) лицам.

Акцепт Оферты — полное и безоговорочное принятие Оферты путем подтверждения участия и/или осуществления действий по оплате услуги Потребителю Исполнителем, предоставляющим услуги Потребителю на условиях настоящей Оферты.

Потребитель — дееспособное физическое/юридическое лицо, осуществившее Акцепт Оферты на изложенных в ней условиях.

3. ПРЕДМЕТ ОФЕРТЫ

3.1. Предметом настоящей Оферты является возмездное оказание Потребителю услуг в соответствии с условиями настоящей Оферты путем реализации услуг с сайта <http://dna-academy.ru> за вознаграждение, выплачиваемое Потребителем Исполнителю.

4. УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

4.1. Исполнитель оказывает услуги при условии 100% предоплаты этих услуг со стороны Потребителя.

4.2. Виды и способы оплаты услуг, а также порядок и алгоритм взаимодействия Исполнителя и Потребителя представлены на Сайте <http://dna-academy.ru>.

4.3. В случае, если Потребитель по той или иной причине не получил Услугу, ему необходимо направить письмо на адрес: info@dna-academy.ru, либо обратиться по телефону: +7 (499) 391-60-70. Исполнитель обязуется давать ответ на переписку, ведущуюся в ходе исполнения услуг в течении 5 (пяти) рабочих дней.

4.5. Исполнитель не несет ответственности за недоставление писем в адрес Потребителя по вине e-mail служб (попадание в спам, наложение фильтров на письмо, проблемы с доставляемостью и т.д.).

4.6. Настоящий договор имеет силу акта об оказании слуг. Приемка производится без подписания соответствующего акта.

5. ЗАЯВКА ПОТРЕБИТЕЛЯ

5.1. Предоставление Потребителю Услуги возможно при условии направления им заявки с указанием сведений, необходимых для оказания данной Услуги.

6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ

6.1. Исполнитель несет ответственность за хранение и обработку персональных данных Потребителя, обеспечивает конфиденциальность этих данных в процессе их обработки. Исполнитель не несет ответственности за персональные данные Потребителя, похищенные в результате хакерских атак.

6.2. Исполнитель гарантирует предоставление Потребителю полной и достоверной информации об оказываемой услуге по его требованию.

6.3. Исполнитель вправе самостоятельно определять сроки оказания Услуги.

7. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПОТРЕБИТЕЛЯ

7.1. Потребитель обязан предоставлять достоверную информацию Исполнителю.

7.2. Потребитель обязан поддерживать в исправном техническом состоянии оборудование и каналы связи для взаимодействия с Исполнителем.

7.3. Потребитель пользуется всеми правами потребителя в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, регулирующим отношения по возмездному оказанию услуг.

7.4. Потребитель в случае оказания ему услуги ненадлежащего качества вправе воспользоваться правами, предусмотренными ст. 22 Закона РФ «О защите прав потребителей», исключительно в случаях, когда нарушение его прав произошло по вине Исполнителя и при доказанности указанного обстоятельства.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

8.1. Исполнитель и Потребитель, принимая во внимание характер оказываемой Услуги, обязуются в случае возникновения споров и разногласий, связанных с оказанием Услуги, применять досудебный порядок урегулирования спора. В случае невозможности урегулирования спора в досудебном порядке стороны вправе обратиться в суд.

8.2. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящей Оферте, стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

9. ГАРАНТИИ КАЧЕСТВА УСЛУГИ

9.1. Гарантируя получение Потребителем качественной услуги, Исполнитель не несет ответственности за то, что результат может оказаться неожиданным для Потребителя.

9.2. Исполнитель не несет ответственности за здоровье Потребителя, не оказывает медицинских, лечебных или диагностических услуг.

9.3. Исполнитель не оказывает образовательных услуг.

10. СРОК ДЕЙСТВИЯ ОФЕРТЫ. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Настоящая Оферта вступает в силу с момента оплаты услуг и действует до момента отзыва/изменения Оферты Исполнителем.