

ДОГОВОР ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ **на оказание услуг по организации научных исследований**

город Москва

«02» марта 2020 г.

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В настоящей оферте, если из контекста не следует иное, нижеприведенные термины имеют следующие значения и являются её составной неотъемлемой частью:

«Исполнитель» - Общество с ограниченной ответственностью «Лаборатория ДНК-генеалогии» (ИНН 7718932700, КПП 770601001, ОГРН 1137746411373), зарегистрированное в соответствии с законодательством РФ.

«Заказчик» - любое физическое лицо, принявшее (акцептировавшее) настоящую оферту на нижеуказанных условиях и предоставивший Исполнителю заявку на Услугу и свои персональные данные, которые могут быть использованы Исполнителем для оформления и исполнения Заказа Заказчика.

«Акцепт Оферты» - полное и безоговорочное принятие Оферты путем подтверждения участия и/или осуществления действий по оплате услуги Потребителю Исполнителем, предоставляющим услуги Потребителю на условиях настоящей Оферты.

«Сайт» - <http://dna-academy.ru/>

«Услуга» - объект настоящего Договора.

«Заказ» - оформленный Заказчиком на Сайте запрос на услуги и предоставленный Исполнителю посредством сети Интернет в форме заявки на электронный адрес: info@dna-academy.ru

Для целей настоящей оферты термины и определения в единственном числе относятся также и к терминам и определениям во множественном числе и наоборот.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. В соответствии со статьей 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (далее - ГК РФ) данный документ является публичной офертой, адресованной физическим лицам, и в случае принятия изложенных ниже условий, физическое лицо обязуется произвести оплату Услуги на условиях, изложенных в настоящей оферте. В соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ, оплата Услуг Заказчиком является акцептом оферты Исполнителя, что является равносильным заключению Договора на оказание услуг на условиях, установленных в настоящей оферте и на Сайте.

1.2. Исполнитель и Заказчик гарантируют, что обладают необходимой право- и дееспособностью, а также всеми правами и полномочиями, необходимыми и достаточными для заключения и исполнения Договора на оказание научно-исследовательских ДНК-генеалогических услуг в сочетании с информационными технологиями хранения и обработки информации.

1.3. Заказывая Услуги через Сайт, Заказчик безоговорочно принимает условия настоящей оферты, а также условия, указанные на Сайте. Оформление Заказа является подтверждением заключенной между Исполнителем и Заказчиком сделки (Договора) на оказание научно-исследовательских ДНК-генеалогических услуг в сочетании с информационными технологиями хранения и обработки информации.

1.4. К отношениям между Заказчиком и Исполнителем применяются положения ГК РФ и иные положения действующего законодательства РФ.

1.5. Исполнитель оставляет за собой право вносить изменения в настоящую оферту, в связи с чем Заказчик обязуется самостоятельно контролировать наличие изменений в оферте, размещенной на Сайте. Уведомление об изменении настоящей оферты Исполнитель обязан разместить не позднее, чем за 7 (семь) рабочих дней до даты их вступления в силу.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Исполнитель принимает на себя обязательства организовать проведение научных ДНК-генеалогических исследований согласно Заказу Заказчика, а Заказчик обязуется принять и оплатить

оказываемые ему услуги в размере и в сроки, соответствующие условиям настоящего Договора. Вид и количество услуг, оказываемых Исполнителем Заказчику по настоящему Договору, указываются в соответствующей заявке Заказчика, в которой указывается: ФИО заказчика полностью, почтовый адрес с индексом, номер мобильного телефона и Email Заказчика, краткая информация о предках по прямой отцовской и/или материнской линии и сведения о том, какой продукт желает заказать Заказчик из того перечня, что представлен на Сайте Исполнителя.

2.2. Услуги предоставляются Заказчику Исполнителем на следующих условиях: они предназначены исключительно для исследовательских и личных целей. Результатом оказания услуг не является медицинское заключение или диагноз, услуги не включают в себя методов профилактики, диагностики, лечения, медицинской реабилитации. Исполнитель не несет ответственности за здоровье Заказчика, не оказывает медицинских, лечебных или диагностических услуг. Исполнитель не оказывает также образовательных услуг.

2.3. Все условия настоящей публичной оферты являются обязательными как для Заказчика, так и для Исполнителя. Перед началом использования Услуги Заказчик обязан ознакомиться с условиями настоящей оферты.

2.4. Договор об оказании Услуги заключается путем акцепта Заказчиком настоящей публичной оферты, содержащей все существенные условия договора.

2.5. Полным и безоговорочным акцептом настоящей публичной оферты в соответствии со статьей 438 Гражданского Кодекса Российской Федерации является факт оплаты Заказчиком Исполнителю Заказа. Фактом оплаты по настоящему Договору считается зачисление денежных средств на расчетный счет Исполнителя при условии получения Исполнителем подтверждающих платежных документов, идентифицирующих платеж.

2.6. Моментом заключения Договора считается момент оплаты Заказчиком Исполнителю Заказа. Договор, заключенный Заказчиком посредством акцепта настоящей публичной оферты, имеет юридическую силу в соответствии со статьей 434 Гражданского кодекса Российской Федерации и является равносильным договору, подписанным сторонами.

2.7. Заказчик, направивший Исполнителю заявку на Заказ, считается ознакомившимся и согласным с настоящей публичной офертой.

2.8. Результаты исследования предоставляются Исполнителем Заказчику только и исключительно в виде цифрового файла в формате PDF (Portable Document Format - межплатформенный открытый формат электронных документов), который отправляется на электронный адрес Заказчика, указанный в заявке на Заказ.

2.9. Учитывая специфику Услуги и гарантируя получение Заказчиком качественной услуги, Исполнитель не несет ответственности за то, что результат может оказаться неожиданным для Заказчика или противоречить представлениям о том, каким должен оказаться результат.

3. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН

3.1. Исполнитель обязуется:

- Выполнять условия настоящего Договора.
- Оказывать услуги в соответствии с условиями настоящего Договора и Приложений к нему.
- Оказывать консультации по вопросам, возникающим у Заказчика в связи с оказанием ему услуг.

3.2. Заказчик обязуется:

- Выполнять условия настоящего Договора и Приложений к нему.
- Обеспечивать своевременную оплату предоставляемых услуг в соответствии с разделом 4 настоящего Договора.
- Своевременно предоставлять достоверную информацию, необходимую в целях исполнения Договора.

3.3. Исполнитель несет ответственность за хранение и обработку персональных данных Заказчика, обеспечивает конфиденциальность этих данных в процессе их обработки. Исполнитель не несет ответственности за персональные данные Заказчика, похищенные в результате хакерских атак и иных противоправных действий.

3.4. Исполнитель гарантирует предоставление Заказчику полной и достоверной информации об оказываемой услуге по его письменному требованию.

- 3.5. Исполнитель вправе привлекать третьих лиц для исполнения своих обязательств по настоящему Договору.
- 3.6. Исполнитель вправе рекомендовать Заказчику своих партнеров, в т.ч. за пределами Российской Федерации, для направления им для Y- и/или мт-исследования генеалогического образца Заказчика.
- 3.7. Заказчик принимает, что в отдельных случаях ему может потребоваться разрешение в соответствии с Административным Регламентом Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения по предоставлению государственной услуги по выдаче заключений (разрешительных документов) на ввоз в Российскую Федерацию и вывоз из Российской Федерации образцов биологических материалов человека, утвержденным приказом Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения от 11 февраля 2019 г. N 918.
- 3.8. Заказчик обязан поддерживать в исправном техническом состоянии оборудование и каналы связи для взаимодействия с Исполнителем.

4. СРОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ, ИХ СТОИМОСТЬ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

- 4.1. Стоимость услуг устанавливается в рублях РФ и определяется действующими на момент заключения настоящего Договора ценами на услуги Исполнителя.
- 4.2. Оплата услуг по настоящему Договору осуществляется путем внесения наличных денежных средств в кассу Исполнителя и/или путем безналичного перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя, а также иными способами, установленными Исполнителем.
- 4.3. Исполнитель оказывает услуги при условии 100% предоплаты этих услуг со стороны Заказчика. Виды и способы оплаты услуг, а также порядок и алгоритм взаимодействия Исполнителя и Потребителя представлены на Сайте <http://dna-academy.ru>.
- 4.4. В случае, если Заказчик по той или иной причине не получил Услугу, ему необходимо направить письмо на адрес: info@dna-academy.ru, либо обратиться по телефону: +7 (499) 391-60-70. Исполнитель обязуется давать ответ на переписку, ведущуюся в ходе исполнения услуг течении 5 (пяти) рабочих дней.
- 4.5. Исполнитель не несет ответственности за недоставление писем в адрес Заказчика по вине e-mail служб (попадание в спам, наложение фильтров на письмо, проблемы с доставляемостью и т.д.).
- 4.6. Настоящий договор имеет силу акта об оказании услуг. Приемка производится без подписания соответствующего акта.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 5.1. Стороны должны выполнять надлежащим образом, в установленные сроки и в соответствии с настоящим Договором и действующим законодательством свои обязательства.
- 5.2. Исполнитель имеет право отказаться от выполнения принятых на себя обязательств в случаях невыполнения или ненадлежащего выполнения Заказчиком принятых на себя обязательств.
- 5.3. Заказчик вправе отказаться от выполнения Исполнителем своих обязательств, оплатив все расходы, понесенные Исполнителем. В случае необоснованного отказа Заказчика от исполнения договора в одностороннем порядке, не по причине нарушения Исполнителем взятых на себя обязательств, Заказчик обязан оплатить неустойку в размере 100% от стоимости услуг по настоящему договору.
- 5.5. Исполнитель несет ответственность только за реальный ущерб и только в случае доказанной вины Исполнителя. Упущенная выгода Заказчика возмещению Исполнителем не подлежит. Предельный размер ответственности Исполнителя за реальный ущерб, причиненный Заказчику, ограничен денежной суммой, равной стоимости соответствующей услуги, оказанной Заказчику.
- 5.6. Исполнитель и Заказчик, принимая во внимание характер оказываемой Услуги, обязуются в случае возникновения споров и разногласий, связанных с оказанием Услуги, применять досудебный порядок урегулирования спора. В случае невозможности урегулирования спора в досудебном порядке стороны вправе обратиться в суд.
- 5.7. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящей оферте, стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

- 6.1. Стороны освобождаются от частичного или полного исполнения обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения настоящего Договора в результате событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся события, на которые Стороны не могут оказывать влияния и за возникновение которых они не несут ответственности, например, землетрясение, наводнение, пожар, а также забастовка, правительственные постановления или распоряжения государственных органов.
- 6.2. Сторона, ссылающаяся на обстоятельства непреодолимой силы, обязана немедленно информировать другую Сторону о наступлении подобных обстоятельств.
- 6.3. Сторона, которая не может из-за обстоятельств непреодолимой силы выполнить обязательства по настоящему Договору, приложит с учетом положений Договора все усилия к тому, чтобы как можно скорее компенсировать последствия невыполнения обязательств.

7. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

- 7.1. Настоящий Договор действует с момента акцепта сторонами настоящей публичной оферты и до момента выполнения Исполнителем взятых на себя обязательств в соответствии с условиями настоящего Договора.
- 7.2. Настоящий Договор может быть расторгнут:
- 7.2.1. По инициативе любой из Сторон:
- а) при несостоятельности (банкротстве) любой из Сторон;
 - б) в случае, предусмотренном п. 6.1. настоящего Договора.
- 7.2.2. По инициативе Исполнителя:
- а) при нарушении Заказчиком условий п. 3.2. настоящего Договора;
 - б) в случае получения Исполнителем от Заказчика отзыва Согласия на обработку персональных данных (Приложение 1), в простой письменной форме.
- 7.2.3. По инициативе Заказчика:
- а) при нарушении Исполнителем условий п. 3.1. настоящего Договора.
- 7.2.4. По письменному соглашению Сторон.

8. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ И ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

- 8.1. Стороны настоящего Договора признают юридическую силу текстов уведомлений и сообщений, направленных на указанные ими контактные адреса электронной почты.
- 8.2. В случае внесения Исполнителем изменений в настоящий Договор и Приложения к нему, Исполнитель оповещает об этом Заказчика путем опубликования указанных изменений на Сайте Исполнителя.
- 8.3. Изменения, указанные в п.8.2. Договора, вступают в силу не ранее срока, указанного в оповещении, направленном Исполнителем путем опубликования на Сайте Исполнителя. Заказчик обязуется посещать Сайт Исполнителя не менее 1 (одного) раза в месяц для своевременного ознакомления с оповещениями Исполнителя о внесении изменений в текст настоящего Договора и/или Приложений к нему. В случае невыполнения данной обязанности Заказчиком Исполнитель не несет ответственности за негативные последствия, вызванные несвоевременным получением Заказчиком оповещений о соответствующих изменениях.
- 8.4. В течение срока действия настоящего Договора и 3 (трех) лет по окончании его действия, все сведения, сообщаемые Сторонами друг другу в связи с исполнением своих договорных обязательств, являются конфиденциальной информацией и не могут быть переданы одной из Сторон каким-либо третьим лицам без предварительного получения согласия другой Стороны.
- 8.5. Указанное в п. 8.4. настоящего Договора положение не применяется:
- а) к сведениям, которые могут быть запрошены компетентными органами в установленном законодательством РФ порядке;
 - б) к сведениям, подлежащим разглашению по вступившему в законную силу судебному решению.

- 8.6. Распространение информации неограниченному кругу лиц только о факте заключения настоящего Договора не требует согласия Сторон.
- 8.7. Правом, регулирующим отношения Сторон, является законодательство Российской Федерации.
- 8.8. Все споры, возникающие из настоящего Договора, в том числе в связи с его исполнением, нарушением, прекращением, недействительностью, передаются на рассмотрение суда.
- 8.9. Претензионный порядок разрешения споров обязателен. Срок ответа на претензию установлен в 45 (сорок пять) календарных дней с момента ее получения.
- 8.10. Внесение в настоящий текст Договора изменений или дополнений производится только в установленном в настоящем Договоре порядке.

9.РЕКВИЗИТЫ

Исполнитель: ООО «Лаборатория ДНК-генеалогии»
Почтовый адрес: 115093, г. Москва, а/я 118 (ООО «Лаборатория ДНК-генеалогии»)
ИНН 7718932700
КПП 770601001
ОГРН 1137746411373
Тел.: +7 (499) 391-60-70
Email: info@dna-academy.ru

**Приложение №1
к Договору публичной оферты
на оказание услуг по организации научных исследований
от «02» марта 2020 г.**

Согласие на обработку персональных данных

Заказчик в соответствии с требованиями ст. 9 Федерального закона от 27.07.06 г. №152-ФЗ «О персональных данных», подтверждает свое согласие ООО «Лаборатория ДНК-генеалогии» (далее - Оператор) на обработку его персональных данных, включающих: фамилию, имя, отчество, пол, дату и место рождения, адрес регистрации по месту жительства, адрес проживания, почтовый адрес, контактный телефон, адрес электронной почты, сведения о предках, результаты научного исследования.

Заказчик предоставляет Оператору право осуществлять все действия с его персональными данными, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, обновление, изменение, обезличивание, использование, блокирование, уничтожение.

Настоящее согласие дано Заказчиком и действует бессрочно.

Заказчик оставляет за собой право отозвать свое согласие. Отзыв согласия должен быть направлен Заказчиком в письменном виде в адрес Оператора.